

CAROLINA RAMIS ZELADA

carolina.ramis.zelada@gmail.com ; +56 9 96824143

Ejecutiva gerencial de las áreas de administración, finanzas y estudios, Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Concepción, MBA-UC, con 20 años de experiencia profesional en establecimientos educacionales, como Universidad de Chile y Alianza Francesa de Santiago, y del sector salud como Clínica Arauco e Isapre Masvida. Probada experiencia en evaluación de oportunidades de inversión y negociaciones para establecer relaciones comerciales con instituciones financieras y obtener financiamiento de hasta el 68% de la inversión de más de 1 millón de UF, con las mejores condiciones del mercado. Fuerte capacidad para formular y conducir procesos transaccionales y cotidianos de las áreas de finanzas, recursos humanos con orientación a la entrega de altos estándares de calidad de servicio y productividad. Reconocida por altos niveles de integridad, negociación, gestión de entorno bicultural y capacidad de liderar equipos de trabajo multidisciplinarios que han permitido resguardar y aumentar el patrimonio de la empresa de forma sostenida y sustentable.

CORPORACION EDUCACIONAL FRANCESA DE SANTIAGO

2007 - 2016

Colegio Alianza Francesa, con 3000 alumnos, perteneciente a una red de 450 establecimientos establecida en más de 130 países.

Gerente de administración, Finanzas y Recursos Humanos

Reportando al directorio en una organización de más de 350 funcionarios, administrando un presupuesto anual de 15 millones de dólares, es responsable de resguardar el patrimonio de la organización

- Diseño de modelo económico y definición de fuentes de financiamiento para las primera etapas de ampliación de capacidad de matrícula, logrando obtener 73% de financiamiento de un total de 650.000UF con créditos bancarios, sin perjudicar ni la operación ni la calidad pedagógica.
- Modernización de la organización por medio de reestructuración con personal profesional, con la instalación de una mirada de procesos que fueron rediseñados y apoyados con innovaciones tecnológicas, procedimientos y reconocida por tener altos estándares de integridad.
- Negociaciones exitosas de los convenios colectivos con los 3 sindicatos, permitiendo contener en un 1% y 3% los costos de las compensaciones estipuladas, y establecer un plazo de vigencia de 4 años, máximo permitido por la ley, sin huelgas.
- Generación de fuertes alianzas estratégicas con la banca, a través de un modelo actualizado, que permitió renegociar préstamos de largo plazo, resultando en ahorros por 45.000 UF.
- Presentación de defensa ante tribunales laborales por demanda de un grupo de trabajadores para pagar un beneficio legal de vacaciones progresivas para los trabajadores que tienen un régimen vacacional que contempla 15 días al año. El fallo favorable a la empresa evitó un costo de alrededor de 250 millones de pesos.
- Aprobación del nuevo Directorio el liderazgo de la evaluación económica de la construcción de etapas 3 y 4 del inmueble educacional, obteniendo la tasa más competitiva de 3,6% -CF + spread-, en 20 años.
- Detección oportuna de dificultades en procesos operacionales que derivaron en oportunidades de mejoramiento por medio de sistemas de apoyo a la administración y al Directorio y liderazgo en proceso de implementación.
- Conformación y conducción de sólido equipo profesional de las áreas de finanzas, recursos Humanos, administración de infraestructura tecnológica y mobiliaria comprometido y alineado con los objetivos de la empresa.
- Liderazgo del plan anual de la organización.

BUDNIK S.A.

2006 - 2007

Empresa matriz que consolida las unidades de negocio de fabricación de baldosas, de prefabricados de Hormigón, comercializadora de pisos y productos sanitarios, líder en mercado constructor y abc1.

Subgerente División Inmobiliaria

Responsable de detectar oportunidades de mercado para fortalecer la nueva área en la Región Metropolitana.

- Desarrollo de un Plan de negocio que permitió identificar los principales ejes en los cuales se desarrollaba un área del sector, y dar inicio a la División Inmobiliaria de la empresa.

UNIVERSIDAD DE CHILE Dirección Servicios de Tecnologías de Información, 2004 - 2005
Jefe de Proyectos

- Presentación e implementación de un Plan de consolidación de los sistemas producidos por el STI que permitió modificar la visión de esa área, desde un fabricante de sistemas a una unidad de entrega de servicios para la operación de los procesos administrativos y pedagógicos.
- Expansión del uso de las herramientas de tecnologías de información - con inversiones de 17 millones de dólares - a nivel de clientes finales de diferentes niveles jerárquicos.
- Administración de proyecto con fondos Mecesup por 100 millones de pesos, y Apoyo a la administración de proyectos tecnológicos por un monto de 1 millón de dólares.

Clínica ARAUCO SALUD S.A. 2002 - 2003
Subgerente Operaciones

Apoyo directo a la Gerencia General en las actividades operacional es con responsabilidad directa sobre Departamento de Mantenimiento, Unidad de Archivos Clínicos, Unidad de Abastecimiento y Unidad de Estudio de Clínica Arauco.

- Negociación de remuneraciones, horas extras, horarios y establecimiento de políticas de contratación y desvinculación.
- Desarrollo y mejoramiento de actividades normales de la operación y control de las mismas Implementación programa de Mantenimiento de equipos valuados por un monto de 3 MM de dólares Contención de Costos Operacionales.
- Generación de Informes para control de producción y generar oportunidades de mejoramiento y eficiencia.
- Evaluación económica y determinación de factibilidad de implementación de proyectos operacional es y comerciales por un total de 2,5 MM de dólares.
- Formulación y diseño de proyecciones de Presupuesto Operacional 2002 al 2005.

ISAPRE MASVIDA S.A, Concepción 1997 – 2002
Ingeniero Asistente Gerencia General

CEMENTOS BIO BIO S.A, Concepción 1997
Ingeniero

ASERRADEROS ARAUCO S.A, Concepción 1996 – 1997
Ingeniero de Proyecto

EDUCACION

Master of Business Administration, Universidad Católica de Chile, 2004 y 2005

Escuela de Negocios intercambio del MBA con HEC, Paris, Francia, 2005

Diplomado en Gestión de Instituciones de Salud, Universidad de Chile, 1999 -2000

Ingeniería Civil Industrial, Universidad de Concepción, 1990 – 1996

Lycée Charles de Gaulle, Alianza Francesa de Concepción, 1974 – 1987.

OTROS ANTECEDENTES

Nivel Avanzado idioma Francés.

Nivel Intermedio idioma Inglés

Hobbies: Equitación, trecking, lectura, bicicleta.

Viajes: Argentina, Brasil, Uruguay, Colombia, México, Francia, España, República Checa, Hungría, Austria, Italia, Estados Unidos.